

我的孩童保護社工：_____

電話號碼：_____

我的孩童保護監督員：_____

電話號碼：_____

分部辦公室：_____

辦公時間外緊急電話：416-395-1500

使命

天主教保護兒童會代表天主教社群，致力於提供保護兒童並強化家庭生活的社會工作服務。

我們重視：

- 人性尊嚴
- 挺身而出的勇氣與誠實
- 團隊合作
- 文化、種族及個人差異
- 高度專業

多倫多天主教保護兒童會
 總部辦公室：26 Maitland Street, Toronto, Ontario M4Y 1C6
 電話：416-395-1500 (一天24小時，一週7天接聽)
 傳真：416-395-1581

保護兒童服務 - 南部
 新症服務
 900 Dufferin Street, Suite 219
 Toronto, Ontario M6H 4B1

保護兒童服務 - 西北部
 30 Drewry Avenue
 Toronto, Ontario, M2M 4C4

保護兒童服務 - 東部
 資源服務
 兒童與青年服務
 1880 Birchmount Road
 Toronto, Ontario M1P 2J7

希望兒童基金會
 26 Maitland Street
 Toronto, Ontario M4Y 1C6

For the Love
 of Children



為您的小孩
 攜手合作



www.torontocas.org

為您的小孩攜手合作

多倫多天主教保護兒童會(The Catholic Children's Aid Society, 簡稱CCAS)與多倫多的天主教家庭攜手保護16歲以下的兒童,讓他們遠離虐待和漠視。我們提供服務與支援加強家庭關係並保護兒童安全。多倫多天主教保護兒童會受安省兒童與家庭服務法(Child and Family Services Act of Ontario)監督,是全多倫多規模最大的四個兒童保護機構之一。

多倫多天主教保護兒童會什麼時候會介入?

每個兒童都有權利在安全且受保護的家中成長,不受虐待或漠視。法律規定,任何人只要相信有兒童被虐待或受到漠視,則需向保護兒童會舉報。多倫多天主教保護兒童會收到來自教師、醫生和其他專業人士、鄰居、朋友、家人和父母的舉報。

收到舉報之後呢?

如果我們對於您的孩子的安全有疑慮,CCAS的孩童保護社工會與您和您的孩子見面,以確認您孩子目前和未來的安全。所有呈報至保護兒童會的資料都將歸檔至安省的資料庫。

多倫多天主教保護兒童會如何提供幫助?

我們會與您一起訂立幫助您家庭的計畫。您的孩童保護社工是我們團隊內的一份子,包括監督人員、其他專業人士和社區服務人員。為了提供協助和有效的計畫,團隊成員將會需要有關您專案的資訊。因此,若您得到社區單位的服務,員工可能會需要知道您也同時與多倫多天主教保護兒童會接洽。您與保護兒童會的關係將會在專案之外保密。

與天主教保護兒童會攜手合作可能會很辛苦並充滿壓力,您可能必須做出困難的抉擇,並經歷生命重大改變;這也可能是您一生中發生在您與您家人身上最重大的事情之一。我們的兒童保護社工都經過訓練並經驗豐富,他們能提供協助與建議,幫助您改善家庭關係、做出對您及孩子更好的選擇,並將有益的計畫和服務介紹給您知道。

我的小孩會被帶走嗎?

大多數情況下,小孩可以留在家裡與父母同住。您的兒童保護社工會幫助您訂立一個同時讓孩子安全生活,您又可處理任何家庭問題的計畫。萬一孩子待在家中有安全疑慮,社工會找一個暫時的安全住所給您的孩子,可能是親戚、朋友或社區成員,或者一個寄

養家庭或兒童之家。在您的孩子安全的待在新住所時,您的社工將會持續與您合作,為孩子重新回家做準備。

如果多倫多天主教保護兒童會在未得家長同意的情況下將孩子帶走,我們必須在五天内入稟法庭。家長可以參加聽證會並安排律師呈上相關資訊。多倫多天主教保護兒童會一定要證明孩子的安全或可能受到威脅,且無法在家中得到充足保護。法官將會聽取所有陳述並做出判定。

我的孩子可以在暫時照護機構居住多久?

寄養家庭僅提供暫時服務。根據法律,六歲以下兒童可以在暫時照護機構居住最長12個月。六歲或以上的兒童可以在暫時照護機構居住不超過24個月。若兒童無法回到原生家庭,他們可以成為政府監護兒童。

客戶投訴、疑慮或讚許

我們可以攜手合作解決問題:多倫多天主教保護兒童會致力於盡可能為兒童和家庭提供最好的服務。我們鼓勵您與社工和監督人員合作,在問題變得更複雜之前解決問題。若在任何情況下,您的疑慮或投訴並未達到您想要的效果,您可以選擇與分局經理聯繫或寫下您的意見,進行正式複檢程序。

正式複檢程序:您可以提交一份文件,詳述抱怨或疑慮,以得到複檢機會,複檢將會由天主教保護兒童會的內部複檢委員會進行,或您可依據我們的客戶投訴手冊規則,向兒童與家庭服務復審局提出申請。

正面意見:若您對於我們的員工或服務感到滿意,我們會很樂意聽到正面意見!請聯絡當地的多倫多天主教保護兒童會分會,請寫信或以電話聯繫我們,聯絡方式如下。

有關更多客戶投訴的資訊,請聯絡:

多倫多天主教保護兒童會
26 Maitland Street, Toronto, ON, M4Y 1C6
電話: 416-395-1500, 傳真: 416-395-1581

兒童和家庭服務復審局(The CFSRB)
1075 Bay Street, 7th floor
Toronto, ON, M5S 2B1